

SOOME KEEL. Tööalane ja suhtluskeel. Tase A2

Täienduskoolitus- asutuse nimetus	Jana Trink Erakool Kooli pidaja: Sihtasutus Pärnu Vabahariduskeskus
Õppekava nimetus ja eesmärk	Soome keel. Tööalane ja suhtluskeel. Tase A2
Õppekavarühm	Keeleõpe
Õppe kogumaht	55 akadeemilist tundi, millest 30 tundi on kontaktõpet , millele lisandub 25 tundi iseseisvat tööd
Õppetöö korraldus	1 - 3 korda nädalas, 2 - 4 akadeemilist tundi korraga. Kui kursus toimub veebiõppes, siis vajab õppija internetti, arvutit ja veebikaamerat ning mikrofoni (enamasti on need juba arvutis olemas)
Õppekava koostamise alus	Euroopa keeleõppe raamdokument
Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused	Isikud, kes soovivad keeleõpinguid jätkata ja kes on omandanud taseme A1 või A2.1. Vastava tunnistuse puudumisel võimalik teha koolisisene kirjalik tasemetest või kasutada enesehindamise skaalat: https://docs.wixstatic.com/ugd/c65865_da192e5707f04005b614bf74a1af07fe.pdf Kursus sobib jätkukursuseks algajate tasemele A1 ning taasalustajatele, kelle keeleõpingutes on olnud paus või kes pole õpitavat võõrkeelt pikka aega kasutanud.
Õppe eesmärk	Eesmärgiks on arendada suhtluskeele oskust nii kõnes kui kirjas, anda maksimaalselt võimalusi keele praktiliseks kasutamiseks tunnis. Kursuse edukalt lõpetanu saab lihtsa sõnavara ja väljenditega hakkama igapäevastes töösituatsioonides. Õppija julgeb suhelda kursusel käsitletud teemadel, ei karda teha vigu ja tunneb vastava keelekeskkonna suhtlemisetiketti. Lisaks suhtlusoskusele suureneb ka esinemisjulgus.
Õpiväljundid	Õppija saab aru aeglasest kõnest ja mõistab igapäevases üldkeeles kirjutatud tekste. Saab hakkama igapäevastes suhtlusolukordades, mis nõuavad otsest ja lihtsat infovahetust tuttavatel teemadel. Õppija oskab: <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldada igapäevasuhtluses sündmusi ja toiminguid • suhelda kliendiga kursusel käsitletud tööalastel teemadel, ; • pidada telefonivestlusi üldistel ja tööteemadel; • koostada lühikesi tekste tuttavatel teemadel;
Õppesisu	1. Enese tutvustamine, tutvumine, viisakusväljendid 2. Tööelus ettetulev sõnavara ja väljendid (haridus, varasem töökogemus, erinevad elukutsed, ametid ja nende tööülesanded; töökogemused ja tööjaotus). 3. Klienditeenindus erinevatel erialadel (sh. suhtlus-kõneetikeeti tundmine – tervitused; suhtluse algus, pöördumine kliendi poole, vabandamine, kliendi rahustamine, viisakas äraütlemine, kliendi nõustamine, probleemide lahendamine) 4. Klienditeenindus telefoni teel (suhtluse algus, info küsimine, vastused küsimustele, kliendi nõustamine, probleemide lahendamine) 5. Arveldus. Maksevahendid. Hulk ja määr. Arvsõnade kasutamine. 6. Õppijate eesmärkidest lähtuvalt valitakse teemad erinevatest valdkondadest: <ul style="list-style-type: none"> • Kaubandusega seotud sõnavara Toidu- ja tööstuskaubad. • Toitlustusettevõtetes. Kliendi teenindamine ja juhendamine. Menüüd. Toitude tellimine. Joogid. Tervislikud toidud. Probleemide lahendamine. • Muu.

	Teksti analüüsid koratakse grammatika algtodesid.
Õppematerjalide loend	<p>Kursusel kasutatakse õpikut "Hyvä-parempi-paras", K. Sark, samuti õpetajate koostatud materjale.</p> <p>Lisamaterjalid ja allikad:</p> <p>T. Maripuu, S. Mölder "Turismi soome keel", M. Raig "MATKAILU – ja PALVELUALAN Suomi-Viron käsikirja". Materjalid "TAVOITTEENA TYYTYVÄINEN ASIAKAS".</p> <p>Erinevad aja- ja asjakohased kirjastatud väljaanded. Vajadusel kasutatakse ka veebipõhist materjali</p> <p>Sõnaveeb (http://portaal.eki.ee/sonaraamatud.html), Keeleveeb(http://www.keeleveeb.ee/) jm</p>
Õppemeetodid	<p>Koolituse jooksul arendatakse kõiki keeleoskuse aspekte – rääkimis-, kuulamis-, lugemis- ja kirjutamisoskust, asetades tunnitöös põhiorhu suulise väljendusoskuse arendamisele ja iseseisva töö puhul lugemis- ja kirjutamisoskuse arendamisele</p> <p>Grammatikat käsitletakse süstemaatiliselt ja integreeritult teiste osaoskustega, keskendudes eelkõige funktsionaalsele grammatikale. Palju tähelepanu pööratakse funktsionaalsele keelele – õpitakse erinevates igapäevastes ja tööalastes suhtlemissituatsioonides kasutatavaid fraase ja väljendeid.</p> <p>Õpitav lõimitakse õppijate igapäeva- ja tööeluga.</p>
Iseseisev töö	Iseseisva töö käigus omandatakse sõnavara, kinnistatakse auditoorse töö käigus käsitletud, kasutatakse keeleoskuse arendamiseks elava keelekeskkonna võimalusi. Lisaks suunavad kodusel töö õppijat kasutama internetipõhiseid võimalusi keeleoskuse täiendamiseks.
Nõuded õpingute lõpetamiseks	<p>Õpingute lõpetamise eelduseks on osalemine vähemalt 80% kontakttundides, vahetestide, iseseisva töö ja lõputöö sooritamise.</p> <p>Kursus lõpeb saavutustestiga, mis koosneb suhtlusülesannetest erinevatel teemadel ja lühikesest grammatikatestist. Positiivseks soorituseks loetakse vähemalt 51 % õigeid vastuseid.</p>
Koolituse läbimisel väljastatav dokument	<p>Jana Trink Erakooli tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud.</p> <p>Tõend, kui õpitulemusi ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule, kuid mitte juhul, kui õppija osales vähem kui pooltes tundides.</p>
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- või töökogemuse kirjeldus:	Soome keele õpetaja või eesti filoloog haridus. Muu kõrg- või keskeriharidus ja täiendkoolitused õpetatavas ainevaldkonnas ja läbitud pedagoogikakursus. Koolitajad omavad varasemat töökogemust õpetataval erialal, s.h täiskasvanute õpetamisel.
Õppekeskkond	<p>Jana Trink Erakooli õppeklassid vastavad tervisekaitse- ja ohutusnõuetele. Kõik klassiruumid on varustatud tahvli/pabertahvli ja CD-mängijaga. Klassiruumides on data-projektori kasutamise võimalus ning internetiühendus.</p> <p>Õppekeskkonna all mõistetakse õppijaid ümbritseva vaimse, sotsiaalse ja füüsilise keskkonna kooslust, milles õppijad arenevad ja õpivad. Sotsiaalse ja vaimse keskkonna kujunemisel osalevad nii koolitajad kui ka õppijad. Efektiveks keeleõppeks luuakse vastastikusel lugupidamisel ja üksteise seisukohtade arvestamisel põhinevad ning kokkuleppeid austavad suhted; märgatakse ja tunnustatakse kõigi õppijate pingutusi ja õpiedu; ollakse abivalmid ja toetavad.</p>
Õppekava kinnitamise aeg:	10.04.2020